



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปากกราม
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๔

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลปากกราม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลปากกราม เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนตามประกาศจัดตั้ง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลปากกราม จึงประกาศรายงานผลการดำเนินการตามข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๔ (รายละเอียดแนบท้าย ประกาศนี้)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวโชติรส คงสมโอษฐ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากกราม

แบบสรุปรายงานผลการดำเนินการตามข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลปากกราน อำเภอพนมทวนศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประเด็นเรื่อง	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์	แจ้งผล ความ คืบหน้า ภายใน ๑๕ วัน	ดำเนินการ แก้ไขได้ สำเร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากไม่ได้อยู่ ในอำนาจหน้าที่
การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-
ข้อร้องเรียนทั่วไป	๙๓	๙๓	๙๒	-	๑

ปัญหาอุปสรรค

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลา ในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไข

๑. ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางโทรศัพท์มากขึ้น จึงต้อง
กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียน ในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่
ครบถ้วน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนต่อไป