



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปากกระดาน
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลปากกระดาน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลปากกระดาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนตามประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลปากกระดาน จึงประกาศรายงานผลการดำเนินการตามข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๕ (รายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

พงษ์ธร เขมภาคิน

(นายพงษ์ธร เขมภาคิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากกระดาน

แบบสรุปรายงานผลการดำเนินการตามข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลปากกระดาน อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประเด็นเรื่อง	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	แจ้งผลความ คืบหน้าภายใน ๑๕ วัน	ดำเนินการ แก้ไขได้สำเร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากไม่ได้อยู่ ในอำนาจหน้าที่
การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-
ข้อร้องเรียนทั่วไป	๙๙	๙๙	๙๙	-	-

ปัญหาอุปสรรค

๑. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลา ในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไข

๑. ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางโทรศัพท์มากขึ้น จึงต้อง
กำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องร้องเรียน ในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วน
เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนต่อไป
-