

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ 2567 ดังนี้

แบบวัดการรับรู้	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ / ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT	1. จัดทำ แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลา ให้บริการประชาชนและระบุผู้รับผิดชอบงาน ให้บริการในทุกกระบวนการให้ทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ 2. สร้างความรู้ ความเข้าใจตระหนักเกี่ยวกับบุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง (Internal Integrity and transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT 3. มีการมอบหมายงานตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งของข้าราชการและพนักงานจ้างทุกส่วนราชการและทุกระดับเพื่อให้มีการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- ได้มีการทบทวน วิเคราะห์ ปรับปรุงจัดทำ แผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชนให้มีความชัดเจนและเผยแพร่ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน - ฝ่ายทรัพยากรบุคคล จัดประชุม/อบรมสร้างความรู้ ตระหนักเกี่ยวกับบุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง (Internal Integrity and transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT - ได้มีการออกคำสั่งมอบหมายงานให้ถูกต้องของข้าราชการและพนักงานจ้างทุกระดับ ประจำปี 2567	สำนักปลัด และทุกกองงาน ดำเนินการไตรมาส 1 – 4 ปีงบประมาณ 2567	การปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย มีขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน ให้บริการแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ มีการประชุมเพื่อสร้างความรับรู้ในการแสดงความคิดเห็นต่อการประเมิน ITA อย่างโปร่งใสและมีการออกคำสั่งที่ระบุผู้รับผิดชอบงาน ให้บริการในทุกภารกิจอย่างชัดเจน ส่งผลให้คะแนน IIT มีพัฒนาการที่ดีขึ้น อย่างเห็นได้ จากคะแนน ITA ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี

แบบวัดการรับรู้	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ / ระยะเวลาดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT	1. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข) กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็นธรรม เช่น ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ผู้บริการโดยตรง สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน อีเมล หน่วยงาน เว็บไซต์ facebook เป็นต้น 2. จัดทำบริการ E service ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ 3. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือให้แก่บุคคลภายนอกผ่านทางเครือข่ายออนไลน์ หรือประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์	- ได้มีการปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข) กรณีบุคลากรเลือกปฏิบัติและให้บริการโดยไม่เป็นธรรม - ได้มีการพัฒนาเพิ่มบริการ E service ตามภารกิจหน้าที่ของหน่วยงานให้มากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ - ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำ info และเมนูเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ การสอบถามข้อมูล คู่มือประชาชน ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ช่องทางการร้องเรียนเผยแพร่ทางเว็บไซต์ ให้เห็นชัดเจนมากขึ้น	สำนักปลัด และทุกกองงาน ดำเนินการไตรมาส 1 – 4 ปีงบประมาณ 2567	ประชาชนผู้มาติดต่อหรือใช้บริการกับหน่วยงานได้รับบริการที่ดีขึ้น และมีโอกาสได้มีส่วนร่วมกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานผ่านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานได้มากขึ้น รวมถึงสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน ส่งผลให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดี และมีช่องทางการติดต่อ การสอบถามข้อมูล คู่มือประชาชน ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ช่องทางการร้องเรียนเผยแพร่ทางเว็บไซต์มากขึ้น และยังส่งผลให้คะแนน EIT มีพัฒนาการที่ดีขึ้น อย่างเห็นได้จากคะแนน ITA ที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี

แบบวัดการรับรู้	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ / ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT	1. มีมาตรการแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสื่อสารให้สาธารณชนทราบ เรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ความคืบหน้า ความคุ้มค่า หรือประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น โดยเฉพาะโครงการพัฒนาท้องถิ่น โดยจัดให้มีการประชุม และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณในระดับหน่วยงาน ประจำเดือน หรือประจำไตรมาส 2. จัดทำรายงานการใช้งบประมาณรายจ่าย ประจำปีการจัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์งานก่อสร้างงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต เป็นต้น โดยระบุวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนในการใช้จ่าย จำนวนงบประมาณที่เบิกจ่ายและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและสาธารณชนได้รับทราบ 3. สร้างความรู้ ความตระหนักเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency: OIT)	- เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสื่อสารให้สาธารณชนทราบ เรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีการจัดทำรายงานการใช้งบประมาณรายจ่าย ประจำปีการจัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์งานก่อสร้างงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต เป็นต้น และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและสาธารณชนได้รับทราบ - อบต.ปากกราน จัดประชุม/อบรม สร้างความรู้ความตระหนักเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT) ให้กับเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องทุกคน	สำนักปลัดและทุกกองงาน ดำเนินการไตรมาส 1 – 4 ปีงบประมาณ 2567	เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจเรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณ สามารถปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานและถูกระเบียบข้อกฎหมายที่ใช้ของหน่วยงานได้ดีขึ้น มีลักษณะคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง รวมทั้งเกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการตรวจสอบการใช้งบประมาณ และมีความตระหนักเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลตามหลักเกณฑ์แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ส่งผลให้ ค่าคะแนน OIT เป็นไปตามมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะทุกข้อ